



# Tilsynsrapport 2025

## Børnehuset Svanen

Svanemøllevej 2

2100 Danmark

Telefon: 71996199

Mail: [info.svanen@trygge.dk](mailto:info.svanen@trygge.dk)



# Pædagogisk tilsyn i private institutioner i Københavns Kommune

Det pædagogiske tilsyn skal sikre, at de private institutioner overholder gældende lovgivning. Tilsynet ser på dagligdagen i dagtilbuddet og iagttager det pædagogiske arbejde med børnene.

## Det årlige tilsyn i private institutioner består af:

- To tilsynsbesøg (et uanmeldt og et anmeldt) hvor en tilsynsførende pædagog fra forvaltningen observerer det daglige pædagogiske arbejde med børnene ud fra en række kriterier og giver en skriftlig tilbagemelding til dagtilbuddet.
- En faglig dialog mellem den tilsynsførende pædagog, institutionens leder og bestyrelse samt repræsentanter for medarbejdere og forældre.
- En tilsynsrapport der samler op på årets uanmeldte og anmeldte tilsynsbesøg med observationer og faglig dialog, og hvor den tilsynsførende pædagog på baggrund af tilsynsbesøgene vurderer den pædagogiske praksis i institutionen.

## Tilsyn med den pædagogiske kvalitet

Tilsynet i Københavns Kommune føres ud fra en række kriterier, som ifølge forskningen om kvalitet i dagtilbud er væsentlige for at skabe rammer for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Kriterierne er kategoriseret under seks temaer med afsæt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan:

1. Samspil og relationer mellem børn og voksne
2. Børnefællesskaber og leg
3. Sprog og bevægelse
4. Forældresamarbejde
5. Sammenhæng i overgange
6. Evalueringskultur

## Vurdering af indsats i tilsynsrapporten

Det pædagogiske arbejde i institutionen vurderes på baggrund af iagttagelser og dialog om kriterierne i de seks temaer. For hvert tema vurderer den tilsynsførende, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de fire kategorier nedenfor.

**Institutionen skal *vedligeholde* indsatsen** – betyder at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og løbende udvikle deres praksis.

**Institutionen skal *justere* indsatsen** – betyder at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og foretage nødvendige justeringer i deres praksis. Den tilsynsførende kan evt. give konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

**Institutionen skal *ændre* indsatsen** – betyder at institutionen skal foretage ændringer i deres praksis, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

**Institutionen skal *iværksætte en ny indsats*** – betyder at institutionen skal gøre noget væsentligt andet i deres praksis, end de gør i dag, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

### **Anvisninger og strakspåbud**

I forbindelse med tilsynet kan den tilsynsførende pædagog give en eller flere konkrete anvisninger på opfølgende tiltag. Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag skal efterleves af institutionen, og der følges op på disse ved næste års tilsyn.

Hvis den tilsynsførende i forbindelse med tilsynet observerer konkrete enkeltstående forhold, der er skadelige for børns trivsel og udvikling kan forvaltningen udstede et strakspåbud. Et strakspåbud indebærer, at institutionen skal iværksætte tiltag, der med det samme ændrer uønsket praksis.

### **Opfølgning på tilsyn ved bekymring eller alvorlig bekymring**

Hvis forvaltningen på baggrund af tilsynet bliver bekymrede for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen, vil der i forlængelse af tilsynet altid blive iværksat et skærpet tilsyn. Det er institutionens bestyrelse og leder, der er ansvarlig for at rette op på de forhold, der har givet anledning til bekymring.

Når forvaltningen fører skærpet tilsyn, vil der blive iværksat et eller flere uanmeldte tilsynsbesøg hvor der foretages observationer af den pædagogiske praksis, med fokus på de bekymrende forhold. Det skærpede tilsyn ophæves, så snart institutionen arbejder konstruktivt med udvikling af kvaliteten af den pædagogiske kvalitet, eller når institutionen har bragt orden i de forhold, som har givet anledning til at iværksætte det skærpede tilsyn.

Hvis bekymringerne for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen er af alvorlig karakter, vil der blive udarbejdet en handleplan. Handleplanen beskriver kort og præcist, hvilke alvorligt bekymrende forhold der er konstateret, hvilke forandringer der skal ske i perioden med skærpet tilsyn, hvor hurtigt tiltag skal sættes i gang, samt hvordan og hvornår forvaltningen følger op.

### **Hvis du vil vide mere**

Har du spørgsmål til rapporten, er du velkommen til at kontakte lederen i institutionen.

Du kan læse om rammerne for pædagogisk tilsyn i København på Københavns Kommunes hjemmeside under Borger – Pasning og skole – Kvalitet og tilsyn.

# Fakta om dette års tilsyn

Tilsyn er gennemført af tilsynsførende pædagog: ML

Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsynsbesøg: 15.05.25

Dato og tidspunkt for anmeldt tilsynsbesøg: 02.10.25

Faglig dialog blev afholdt d. 23.10.25

Ved den faglige dialog deltog, tilsynet, leder og medarbejder repræsentant

## Generelle bemærkninger

Er børne- og straffeattester indhentet på alle medarbejdere? Ja

Stemmer børnetallet overens mellem kommunens og institutionernes liste over indmeldte børn? Ja

Er der udleveret en forsvarlig mødeplan for personalet til tilsynet: Ja

Er der udfyldt en selvregistrering og evt. bemærkninger: Ja

Informationer om institutionen, observationer og faglig dialog, der vurderes at være relevante i forbindelse med det gennemførte tilsyn.  
Intet at bemærke.

Beskrivelse af eventuelle straks påbud:  
Intet at bemærke.

Eventuelle øvrige bemærkning og aftaler vedrørende opfølgning på tilsynet:  
Der beskrives i selvregistreringen, hvordan Børnehuset Svanen har gennemgået tilsynets observationer ved et p-møde og har vendt forskellige pædagogiske perspektiver.  
I samtalen fremgår det at:  
Der er siden sidste ansat en pædagog i vuggestuen.  
Der er prioriteret mere fast personale med flere timer, fremfor timerne delt ud på flere personaler.  
Leder forsøger at holde fast i sine timer til ledelsesopgaver.

# Opsamling på tilsynets observationer og faglig dialog

## 1. Samspil og relationer mellem børn og voksne

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Det pædagogiske personale er opmærksomme og reagerer sensitivt på børnenes signaler.
- Det pædagogiske personale spejler børnenes følelser ved hjælp af mimik, krop, lyde og ord.
- Det pædagogiske personale er tilgængelige for børnene og tilbyder trøst og omsorg, når børnene er usikre, bange eller kede af det.
- Det pædagogiske personale er nærværende og fordybet i samspillet med børnene.
- Det pædagogiske personale bruger rutinesituationerne til at skabe stimulerende samspil præget af nærvær, omsorg, ro og rytme.
- Læringsmiljøet bærer præg af tydelig organisering, der skaber rammer for gode samspil og relationer mellem børn og voksne.

### Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

Der samstemmes i den faglige dialog om tilsynets observationer.

Der ses ved tilsynsbesøg, hvordan personalet er omsorgsfulde og engageret i samspil med børnene.

Det ses bla. ved det anmeldte besøg i børnehaven, hvor der holdes samling og i de opdelte gruppeaktiviteter herefter. Personalet fremstår oprigtig interesseret i børnenes intentioner og fortællinger. I vuggestuen ses f.eks. hvordan der ved måltidet samtales i en rar tone og med fokus på børnenes oplevelser, og på legepladsen ses, hvordan børnenes mimik og nysgerrighed spejles i f.eks. naturlotteri aktiviteten.

Ved det uanmeldte besøg, ses der ligeledes, hvordan der opfordres til deltagelse i forskellige aktiviteter i vuggestuen f.eks. ved samling, som medarbejderen fører an i og kortes af, da børnene er ved at miste tålmodigheden, samt i garderoben hvor stemmeføring holdes lys og let.

Der observeres generelt et samspil der er præget af nærvær og tilgængelighed.

I børnehaven ses der både ved det anmeldte og det uanmeldte besøg, personaler der leger med, ved siden af og forestår forskellige lege og aktiviteter. Det er f.eks. til samling hvor der spilles guitar og leges "lille hund der er nogen der har taget dit kødben" eller i aktiviteten, hvor der laves glimmerflasker, eller i kælderen, hvor der leges forskellige lege, som børnene vælger. Alle medarbejdere fremstår oprigtigt interesseret og engageret i samspillet.

Det er tydeligt at rutiner f.eks. omkring morgensamling, måltidet, puttetid mm. er vigtige for huset og der er ikke travlt og det er tydeligt at børnene kender rammen.

### Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen: X

Justere indsatsen

Ændre indsatsen

Iværksætte en ny indsats

### Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

## 2. Børnefællesskaber og leg

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Det pædagogiske personale hjælper og guider børnene til at deltage i positive samspil med hinanden i forskellige børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er opmærksomme på og hjælper de børn, der ikke indgår i positive samspil og børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er aktive ift. at støtte og guide børnenes lege med hinanden i større eller mindre fællesskaber.
- Der er balance mellem børneinitierede lege og voksenplanlagte lege, aktiviteter og rutinesituationer.
- Det pædagogiske personale sikrer, at alle børn er aktive deltagere i pædagogiske aktiviteter, rutiner og opgaver.
- De fysiske læringsmiljøer inviterer til forskellige former for leg og understøtter børns lyst til at lege, udforske og eksperimentere.

### Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

Der samstemmes i den faglige dialog om tilsynets observationer.

Der ligger særligt mærke til den gode organisering og fordeling af børn og personalet i huset og på legepladsen. De mindre grupper er med til at sikre overskuelige fællesskaber og tæt voksen kontakt. Der ses fin balance mellem store og mindre fællesskaber samt børneinitierede lege og voksen styret aktiviteter. Her tænkes på leg på legepladsen, leg i kælderen kontra morgensamling, de forskellige kreative aktiviteter samt måltidet. Der observeres hvordan børn, der fremstår "mætte" på de vokseninitierede fællesskaber, får lov til at søge anden leg. Alle børn ses i leg og fællesskaber, og rammen giver mulighed for mange forskellige former for leg og fællesskab. Svanen supplerer på dialogmødet med at fortælle om, hvordan der er mulighed for at de store børnehavebørn besøger vuggestuen og oplever en "store søster/bror" rolle. De store børn hjælper til med de små børn og nyder at være til hjælp, at være de store, og give omsorg til de mindre. Vuggestuebørnene nyder at få opmærksomhed fra de ældre børn. Det er en anden form for fællesskab og omsorg der gives plads til.

### Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen: X

Justere indsatsen

Ændre indsatsen

Iværksætte en ny indsats

### Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

### 3. Sprog og bevægelse

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Det pædagogiske personale agerer som sproglige rollemodeller for børnene.
- Det pædagogiske personale arbejder systematisk med sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen.
- Det pædagogiske personale agerer som rollemodeller ift. bevægelse og brug af kroppen.
- Det pædagogiske personale indtænker sprog og motoriske læringsmuligheder i alle rutinesituationer.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder børnene en bred vifte af sproglige læringsmuligheder og aktiviteter.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder børnene en bred vifte af kropslige læringsmuligheder og aktiviteter.

#### Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

Der samstemmes i den faglige dialog om tilsynets observationer.

Der ses megen samtale med børnene.

F.eks. ved det uanmeldt besøg, hvor der observeres en garderobe situation i vuggestuen, hvor der samtales med børnene om, hvad der skal ske og hvad de er i færd med i vuggestuen. I Børnehaven observeres der i forbindelse med en aktivitet med glimmerflasker, hvordan medarbejderen, fortæller børnene hvad de skal gøre og herefter spørger ind til børnenes valg. Børnene viser bagefter deres flasker frem til en anden medarbejder, som spørger nysgerrigt ind til processen, deres tanker og valg af farver og indhold. Der stilles åbne spørgsmål og der er flere "tur-tagninger" i samtalen.

Det er en del af institutionens kultur at læse bøger og synge.

Der ses ægte interesse og nysgerrighed på børnenes intentioner. Personalet opleves som rollemodeller både sproglig og relationelt. Der er en høj grad af deltagelse i børnenes lege, hvor personalet er rolle modeller både sprogligt og mht. bevægelse.

Der observeres fine læringsmiljøer for både sproglig og kropslig udfoldelse.

#### Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen: X

Justere indsatsen

Ændre indsatsen

Iværksætte en ny indsats

#### Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

## 4. Forældresamarbejde

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Dagtilbud og forældre har en ligeværdig og konstruktiv dialog om børnenes trivsel, læring og udvikling.
- Det er tydeligt for forældrene, hvad de kan forvente af dagtilbuddet, og hvad dagtilbuddet forventer af dem.
- Forældrene møder i hverdagen medarbejdere, der er imødekommende, og som samarbejder med forældrene i forhold til at understøtte barnets læring i familien.
- Dagtilbuddet inviterer forældrene ind i et mere intensivt og systematisk samarbejde om børn, der i kortere eller længere perioder har behov for et særligt fokus for at trives, lære og udvikle sig. Herunder samarbejde med diverse eksterne instanser PPR, sagsbehandler, sundhedsplejen, osv. Anvender institutionen handleplaner?
- Kender bestyrelsen deres arbejdsgiverforpligtigelse?

### Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

Der er ikke en forældrerrep. til stede ved dialogmødet.

Leder og medarbejderrep. fortæller at der er fastlagte bestyrelsesmøder og forældremøder for året.

Der fortælleres om et godt forældresamarbejde, hvor nøgleordet stadig er gennemsigtighed.

Der har tidligere været en del drøftelser om normering. Leder og medarbejderrep. fortæller at det er landet et godt sted og de står et andet sted i dialogen i dag.

Der har for nylig været et større sygdomsudbrud blandt børn og herefter voksne i Svanen, som har resulteret i en opmærksomhed på deres sygepolitikker. Leder og medarbejderrep. fortæller, at her har forældrebestyrelsen bakke op og hjulpet til, med at gøre opmærksom på politikkerne.

Der fortælleres i samtale om hvordan der indimellem skrives nyhedsbrev, når der er større forandringer eller nyheder, ellers skrives der ud på deres tavle, famly og informeres i den daglige kontakt til forældrene.

Hvis der skulle være behov for særlige indsatser omkring enkelte børn, inddrages den pædagogiske konsulent fra Trykke institutioner og evt. PPR.

Der udformes handleplaner.

Der afholdes 3 mdr. samtale, 2 års samtaler samt skole samtaler med forældre. Derudover er der altid mulighed for at bede om en samtale.

Det er en 2-strengt bestyrelse.

### Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen: X

Justere indsatsen

Ændre indsatsen

Iværksætte en ny indsats

### Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

## 5. Sammenhæng i overgange

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Dagtilbuddet arbejder systematisk med at sikre, at børn får en god overgang fra hjem til dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder systematisk med at sikre, at børn får en god sammenhængende overgang mellem dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder systematisk med at sikre, at børn får en god og sammenhængende overgang fra dagtilbud til KKFO og skole.

### Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

Tilsynet er bekendt med traditioner i Svanen omkring skoleforberedende aktiviteter. Fokus i Svanens arbejde med førskolebørnene er fokuseret omkring social robusthed.

Svanen har en praksis der omhandler overlevering til skoler og sfo.

Der arbejdes med overlevering fra vuggestue til børnehaver, hvor vuggestuebørnene går på besøg i børnehaven og derved langsomt og nænsomt introduceres til børnehavelivet, børn og voksne.

Der fortælles ligeledes om hvordan der er børnehavebørn, der besøger vuggestuen, hvor de hjælper til og nyder at være de store, der drager omsorg for de små. Det giver børnehavebørnene et tilbageblik på deres vuggestueliv og vuggestuebørnene nyder de ældre børns opmærksomhed.

Der ligger vægt på nærværet mellem personalet og børnene, og en god præsentation af det nye fællesskab.

Ligeledes er der et tæt forældresamarbejde især når man er nyt barn i svanen. Personalet gør sig umage for at lære barn og familie at kende.

### Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen: X

Justere indsatsen

Ændre indsatsen

Iværksætte en ny indsats

### Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

## 6. Evalueringskultur

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Dagtilbuddet arbejder systematisk med trivselsvurderinger, børnemiljøvurdering og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder systematisk med sprogvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder systematisk med at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis på tværs af stuer, afdelinger og matrikler.
- Der er etableret en evalueringskultur i dagtilbuddet, som udvikler og kvalificerer det pædagogiske læringsmiljø.
- Dagtilbuddet arbejder med at inddrage børnenes perspektiver i den løbende dokumentation og evaluering.

### Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

I samtalen gives der udtryk for en fornemmelse af, at en ny vej er fundet for personalegruppen. Der er kommet et fagligt fokus på hverdagen som bla. kommer til udtryk på p møder, den måde der samtales på, den måde der tages beslutninger og hvordan der samtales i hverdagen.

Leder giver udtryk for hvordan det bla. ses, når huset er presset f.eks. ved sygdom i personalegruppen. Alle er optaget af at hjælpe hinanden og få børnenes dagligdag til at lykkes med fokus på børnene. De hjælper hinanden og står sammen.

Det gælder også omkring det enkelte barn. Der sparres med hinanden ved behov for at få et så nuanceret blik på barnet som muligt.

Det kan være i forbindelse med trivselsvurderinger, samtaler ved stuemøder mm.

Leder giver udtryk for at det faglige fokus også holdes for øje i evalueringskulturen. Det er noget, der tager tid. Det handler om at evaluere med udgangspunktet, "vi gør sådan her, fordi det er godt for børn". Eller spørge sig selv "giver det her mening, ud fra barnets perspektiv". Der fortælles om mange eksempler på områder, hvor der arbejdes med den nye retning og der gives også eksempler på, hvordan leder forvalter sin lederrolle.

F.eks. er leder opmærksom på at alle kan komme til orde på p- møde og engagerer sig. Leder tager lederrollen på sig ved behov, men ligger op til at de løfter i fælles flok.

Der er ansat en pædagog mere i vuggestuen siden sidst og undringen vedr. 2 faste medarbejdere der har fri samme dag, er derfor ikke aktuelle længere, da der nu er fast personale ugen igennem.

Der mangler stadig en pædagog på den anden stue, men der ventes gerne på den rigtige medarbejder.

Leder har 2 dage udenfor skema.

### Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen: X

Justere indsatsen:

Ændre indsatsen

Iværksætte en ny indsats

### Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag