Tilsynsrapport Årstal: 2026

Børnehuset Svanen

Svanemøllevej 2

2100 Danmark

Telefon:71996199

Mail: info.svanen@trygge.dk



Pædagogisk tilsyn i private institutioner i Københavns Kommune

Det pædagogiske tilsyn skal sikre, at de private institutioner overholder gældende lovgivning. Tilsynet ser på dagligdagen i dagtilbuddet og iagttager det pædagogiske arbejde med børnene.

Det årlige tilsyn i private institutioner består af:

- To tilsynsbesøg (et uanmeldt og et anmeldt) hvor en tilsynsførende pædagog fra forvaltningen observerer det daglige pædagogiske arbejde med børnene ud fra en række kriterier og giver en skriftlig tilbagemelding til dagtilbuddet.
- En faglig dialog mellem den tilsynsførende pædagog, institutionens leder og bestyrelse samt repræsentanter for medarbejdere og forældre.
- En tilsynsrapport der samler op på årets uanmeldte og anmeldte tilsynsbesøg med observationer og faglig dialog, og hvor den tilsynsførende pædagog på baggrund af tilsynsbesøgene vurderer den pædagogiske praksis i institutionen.

Tilsyn med den pædagogiske kvalitet
Tilsynet i Københavns Kommune føres ud fra en række kriterier, som ifølge forskningen om kvalitet i dagtilbud er væsentlige for at skabe rammer for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Kriterierne er kategoriseret under seks temaer med afsæt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan:

1. Samspil og relationer mellem børn og voksne
2. Børnefællesskaber og leg
3. Sprog og bevægelse
4. Forældresamarbejde
5. Sammenhæng i overgange
6. Evalueringskultur

Vurdering af indsats i tilsynsrapporten
Det pædagogiske arbejde i institutionen vurderes på baggrund af iagttagelser og dialog om kriterierne i de seks temaer. For hvert tema vurderer den tilsynsførende, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de fire kategorier nedenfor.

Institutionen skal *vedligeholde* indsatsen – betyder at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og løbende udvikle deres praksis.

Institutionen skal *justere* indsatsen – betyder at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og foretage nødvendige justeringer i deres praksis. Den tilsynsførende kan evt. give konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Institutionen skal *ændre* indsatsen – betyder at institutionen skal foretage ændringer i deres praksis, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Institutionen skal *iværksætte en ny* indsats – betyder at institutionen skal gøre noget væsentligt andet i deres praksis, end de gør i dag, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Anvisninger og strakspåbud
I forbindelse med tilsynet kan den tilsynsførende pædagog give en eller flere konkrete anvisninger på opfølgende tiltag. Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag skal efterleves af institutionen, og der følges op på disse ved næste års tilsyn.

Hvis den tilsynsførende i forbindelse med tilsynet observerer konkrete enkeltstående forhold, der er skadelige for børns trivsel og udvikling kan forvaltningen udstede et strakspåbud. Et strakspåbud indebærer, at institutionen skal iværksætte tiltag, der med det samme ændrer uønsket praksis.

Opfølgning på tilsyn ved bekymring eller alvorlig bekymring

Hvis forvaltningen på baggrund af tilsynet bliver bekymrede for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen, vil der i forlængelse af tilsynet altid blive iværksat et skærpet tilsyn. Det er institutionens bestyrelse og leder, der er ansvarlig for at rette op på de forhold, der har givet anledning til bekymring.

Når forvaltningen fører skærpet tilsyn, vil der blive iværksat et eller flere uanmeldte tilsynsbesøg hvor der foretages observationer af den pædagogiske praksis, med fokus på de bekymrende forhold. Det skærpede tilsyn ophæves, så snart institutionen arbejder konstruktivt med udvikling af kvaliteten af den pædagogiske kvalitet, eller når institutionen har bragt orden i de forhold, som har givet anledning til at iværksætte det skærpede tilsyn.

Hvis bekymringerne for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen er af alvorlig karakter, vil der blive udarbejdet en handleplan. Handleplanen beskriver kort og præcist, hvilke alvorligt bekymrende forhold der er konstateret, hvilke forandringer der skal ske i perioden med skærpet tilsyn, hvor hurtigt tiltag skal sættes i gang, samt hvordan og hvornår forvaltningen følger op.

Hvis du vil vide mere

Har du spørgsmål til rapporten, er du velkommen til at kontakte lederen i institutionen.

Du kan læse om rammerne for pædagogisk tilsyn i København på Københavns Kommunes hjemmeside under Borger – Pasning og skole – Kvalitet og tilsyn.

Fakta om dette års tilsyn

Tilsyn er gennemført af tilsynsførende pædagog: MH

Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsynsbesøg: 23.02.2026

Dato og tidspunkt for anmeldt tilsynsbesøg: 25.08.2026

Faglig dialog blev afholdt d. 28.08.2026

Ved den faglige dialog deltog: Leder, bestyrelsesforperson (forældrerepræsentant), medarbejder repræsentant (pædagog) og tilsynsførende

Generelle bemærkninger

Er børne- og straffeattester indhentet på alle medarbejdere? ja

Stemmer børnetallet overens mellem kommunens og institutionernes liste over indmeldte børn? ja

Er der udleveret en forsvarlig mødeplan for personalet til tilsynet? ja

Er der udfyldt en selvregistrering og evt. bemærkninger? Ja.

Institutionen har noteret nej under: §16 b om madvalg:
Får børnene madpakker er der ikke en ordning at fravælge, således er der heller ikke krav om at gennemføre et madvalg.

Hvis børnene får mad i institutionen og madvalg ikke er gennemført inden for to år, er dette ikke i overensstemmelse med dagtilbudsloven. Der skal således:

- Gennemføres et madvalg snarest
- Informere forældrene om deres ret til at stemme om frokostordningen
- offentliggøres retningslinjer for, hvordan madvalget foregår
- hvis madordningen fravælges, skal den ophøre senest 6 mdr. efter beslutningen

Under punktet: *Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger vedrørende sovende børn i dagtilbud og brug af seler?*

Er der noteret: *Ja, bortset fra et enkelt barn, som har fået tilladelse til at sove ude (ikke fastspændt), selvom han er fyldt to år.*
Det er korrekt at Svanen har fået midlertidig dispensation af tilsynet, for at et barn kan sove i vogn uden sele, hvis der er en voksen der sidder ved vognen.

Informationer om institutionen, observationer og faglig dialog, der vurderes at være relevante i forbindelse med det gennemførte tilsyn.

Der har været inddraget to rum i kælderen til at lave pædagogiske aktiviteter med børnene. Disse kan ikke benyttes mere, førend der er lavet en brandtrappe, som brandtilsynet har informeret institutionen om. Dette er en proces der er i gang.

Der vender snart to fastansatte tilbage efter endt barsel.

Beskrivelse af eventuelle strakspåbud

Eventuelle øvrige bemærkning og aftaler vedrørende opfølgning på tilsynet.

Opsamling på tilsynets observationer og faglig dialog

1. Samspil og relationer mellem børn og voksne

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Det pædagogiske personale er opmærksomme og reagerer sensitivt på børnenes signaler.
- Det pædagogiske personale spejler børnenes følelser ved hjælp af mimik, krop, lyde og ord.
- Det pædagogiske personale er tilgængelige for børnene og tilbyder trøst og omsorg, når børnene er usikre, bange eller kede af det.
- Det pædagogiske personale er nærværende og fordybet i samspillet med børnene.
- Det pædagogiske personale bruger rutinesituationerne til at skabe stimulerende samspil præget af nærvær, omsorg, ro og rytme.
- Læringsmiljøet bærer præg af tydelig organisering, der skaber rammer for gode samspil og relationer mellem børn og voksne.

Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

Personalet var opmærksomme og reagerede sensitivt på børnenes signaler ved begge observationer. Personalet involverede sig med det samme, hvis de oplevede at der var optrapning til en mulig konflikt og var fysisk til stede og opsøgende når et barn blev ked af det.
Overgangene fungerede godt og de mindre grupper som børnene blev inddelt i- fra overgangen mellem leg og spisning, bevirkede at der var god mulighed for fordybelse og nærvær i samspillet børn og voksne imellem.

Der sås fine sammenspil imellem voksne og børn. De voksne var tilgængelige og nærværende i aktiviteterne på stuerne. Ved observation i en af vuggestuegrupperne sås personalet agere roligt omkring børnene, også da det for nogle af de yngste blev svært at vente på maden. De voksnes ro smittede af på børnene.

Det fremgår at der kontinuerligt arbejdes på at justere rutinerne i huset, i vuggestuen er der størst pres inden frokost, børnene er ved at være sultne og en del er trætte. I børnehaven er det største pres efter frokost, hvor der skal ryddes op og børnene skal ud i garderoben og have overtøj på mm. og nogle af børnene sover indenfor.
Der er faste rutiner og rammer, men disse justeres, så de passer til den aktuelle børnegruppe.
Der arbejdes med at de ældre hjælper de yngre fx i garderoben, hvilket opleves som givende og positivt for børnene. De ældste børn profiterer af at hjælpe de mindre og udviser stolthed. Forældre rep. kan genkende børnenes succes oplevelser og oplever at det også at det giver godt til fællesskabet og at børnene danner venskaber op og ned i alder.
Der arbejdes med en positiv tilgang til børnene, også når noget er svært. Dette gøres der i praksis bl.a. ved at italesætte hvad der godt kan lade sig gøre, rose børnene og have fokus på det de formår, fremfor det de ikke kan.
Derudover er der et fokus på, at de voksnes stemningsleje smitter af på børnegruppen og at de voksne derved skal være bevidste om egene handlinger og måder ting italesættes på, herunder hvilket toneleje man taler til børnene i.

Derudover er der et fokus på andre pædagogiske strategier som kan afhjælpe på gråd og støj, særligt i vuggestuen, hvor der fx tages indendørs gynger i brug og at der ligger bananer tilgængelige, til at stille den værste sult, særligt under indkøringer.

Ledelsen har besluttet at hænge en oversigtstavle op, som viser hvilke medarbejdere der er på hvilke stuer den på gældende dag. Dette for at synliggøre overfor børn og forældre hvilke voksne der er på de pågældende stuer og skal være sammen med hvilke børn.

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen x
Justere indsatsen
Ændre indsatsen
Iværksætte en ny indsats

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

2. Børnefællesskaber og leg

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Det pædagogiske personale hjælper og guider børnene til at deltage i positive samspil med hinanden i forskellige børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er opmærksomme på og hjælper de børn, der ikke indgår i positive samspil og børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er aktive ift. at støtte og guide børnenes lege med hinanden i større eller mindre fællesskaber.
- Der er balance mellem børneinitierede lege og voksenplanlagte lege, aktiviteter og rutinesituationer.
- Det pædagogiske personale sikrer, at alle børn er aktive deltagere i pædagogiske aktiviteter, rutiner og opgaver.
- De fysiske læringsmiljøer inviterer til forskellige former for leg og understøtter børns lyst til at lege, udforske og eksperimentere.

Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

Ved observationerne sås det at de voksne både igangsættende, som da en voksen tilbyder nogle børn at komme og være med i en køkkenleg. De voksne fulgte også børnenes spor, som da en togleg udviklede sig til en leg med hoppe dyr.

Der sås mange gode lege under observationerne. De voksne fordelte børnene i mindre grupper formiddagen igennem, hvilket fungerede godt. Nogle af børnene trak til side og gik selv i gang med forskellige lege efterfølgende, hvilket også forløb godt. De voksne greb ind hvis der var optræk til konflikter.
Tilsynet spørger ind til om der er en fast ramme for samlingen i børnehaven. Ved en af observationerne blev der afholdt samling i børnehaven, samlingen var ikke så lang og en gruppe børn skulle herefter ud på legepladsen. De børn nåede ikke at være deltagende i legen. Nogle af børnene gav udtryk for at det var ærgerligt.

Denne dag var der opstået akut sygdom i huset, så derved var samlingen ikke som den plejede og var derfor ikke helt forberedt. Samlingerne har forskelligt " tema" i løbet af ugen fx motorik, hvor der arbejdes med sanserne og det at mærke. Der er en dag hvor der synges og mandag tales der typisk om hvad man har lavet i weekenden og børnene forberedes på ugen aktiviteter. Fredag er der legetøjsdag, hvor der tales om legetøjet og der øves det at dele.

I vuggestuens samling synges der de samme to sange i starten og der afsluttes med den samme sang hver gang. Der arbejdes ofte med et tema, fx farver, hvor børnene opfordres til fx at have noget tøj på eller et hårspænde som har en bestemt farve.
I vuggestuen har samling bl.a. til pædagogisk formål, at børnene får mulighed i at øve sig i at deltage i et større fællesskab og øver sig i at sidde ned i et længere tidsrum. Børnene deltagende på forskellige måder. Nogle børn klapper med, imens andre kan sangene og synger med. Der inddrages instrumenter som fx rasleæg. Tilsynet kan genkende beskrivelsen af samlingen i vuggestuen fra en af observationerne. Forældrerepræsentant oplever, at det er en god måde for børnene at få dannet et overblik over hvilke børn, som er der den pågældende dag og hvem der er fraværende. Og at samlingen generelt styrker fællesskabet.
Der er en rytme for ugen og nogle gange vendes tingene på hoved og det opleves at det kan børnene godt håndtere. Der er en snak om at når der til dagligt er faste rammer og tydelighed kan børn bedre rumme forandringer.

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen x
Justere indsatsen
Ændre indsatsen
Iværksætte en ny indsats

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

3. Sprog og bevægelse

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Det pædagogiske personale agerer som sproglige rollemodeller for børnene.
- Det pædagogiske personale arbejder systematisk med sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen.
- Det pædagogiske personale agerer som rollemodeller ift. bevægelse og brug af kroppen.
- Det pædagogiske personale indtænker sprog og motoriske læringsmuligheder i alle rutinesituationer.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder børnene en bred vifte af sproglige læringsmuligheder og aktiviteter.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder børnene en bred vifte af kropslige læringsmuligheder og aktiviteter.

Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

Ved begge observationer blev der formiddagene igennem løbende talt med børnene. De voksne var opmærksomme på at agere "kommentatorer" i rummet. Dette værende ift. at italesætte deres egne intentioner, fortælle hvornår en aktivitet starter og slutter. Dette understøttet af sange (afslutningssang på samling og vaske hænder sang). Og de voksne var opmærksomme på at sætte ord på børnenes følelser og oplevelser.
Under morgensamling i en af vuggestuegrupperne blev der sunget "se min kjole". Her blev også forskellige mønstre inddraget, bestemte typer af tøj blev italesat og sunget om- ikke kun farverne. Børnene blev inddraget og opfordret til at være opmærksomme på eget og andres tøj. Hvilket er medvirkende til at udvide børnenes ordforråd.
I vuggestuen arbejdes der aktivt med sprogstimulering dagen igennem. De voksne er opmærksomme på at gentage mange ord og sætninger. Fx "vil du gerne have noget vand at drikke", "vil du også gerne have noget vand at drikke" osv.
Der var bøger tilgængeligt og de voksne læste højt hvis et barn bad om det. Børnehavebørnene læste selv efter frokost, hvilket de hyggede sig med.
Der er et puderum i børnehaven hvor børnene kan tumle og legepladsen der også benyttes dagligt.
Der er tur dag hver tirsdag.

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen x
Justere indsatsen
Ændre indsatsen
Iværksætte en ny indsats

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

4. Forældresamarbejde

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Dagtilbud og forældre har en ligeværdig og konstruktiv dialog om børnenes trivsel, læring og udvikling.
- Det er tydeligt for forældrene, hvad de kan forvente af dagtilbuddet, og hvad dagtilbuddet forventer af dem.
- Forældrene møder i hverdagen medarbejdere, der er imødekommende, og som samarbejder med forældrene i forhold til at understøtte barnets læring i familien.
- Dagtilbuddet inviterer forældrene ind i et mere intensivt og systematisk samarbejde om børn, der i kortere eller længere perioder har behov for et særligt fokus for at trives, lære og udvikle sig. Herunder samarbejde med diverse eksterne instanser PPR, sagsbehandler, sundhedsplejen, osv. Anvender institutionen handleplaner?
- Kender bestyrelsen deres arbejdsgiverforpligtigelse?

Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

I det daglige kommunikeres der ved aflevering/ hentning og der benyttes også Family til kommunikation imellem hjem og institution.

Der er en 2 års samtale, 3 års samtale og en samtale før skolestart. Derudover tages der samtaler efter behov.

Der er en aktiv forældrebestyrelse som mødes 4. gange årligt. Forældrebestyrelsen går også ind i sager der kan støtte institutionen fx er der fokus på de omkringliggende trafikforhold og aktuelt- etablering af branddøre i kælderen. Derudover er der blevet udarbejdet en sygepolitik for huset. Og leder oplever at sygefraværet er faldet siden da.
Bestyrelsen er også aktive i indkøb af gaver mm. når et personale fx stopper. Forældre rep. oplever at det er vigtigt at anerkende de ansattes arbejde med børnene.
Der er en aktiv forældregruppe som hjælper til på de to årlige arbejdsdage og deltager ved div. arrangementer og fester der er i løbet af året.
Der er etableret en kultur i huset hvor alle hilser godmorgen til hinanden.
Det er en 2-strenget bestyrelse.

Der samarbejdes med den pædagogiske konsulent i trygge, som har mulighed for at lave observationer, sparre med leder og personale samt deltage i forældresamtaler. Der samarbejdes med PPR og udarbejdes handleplaner når nødvendigt. Der laves handleplaner på de børn hvor det vurderes at der er behov for det.

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen x
Justere indsatsen

Ændre indsatsen
Iværksætte en ny indsats

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

5. Sammenhæng i overgange

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Dagtilbuddet arbejder systematisk med at sikre, at børn får en god overgang fra hjem til dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder systematisk med at sikre, at børn får en god sammenhængende overgang mellem dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder systematisk med at sikre, at børn får en god og sammenhændende overgang fra dagtilbud til KKFO og skole.

Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

Når et barn har fået plads i Svanen får familien en rundvisning i huset.
Efterfølgende kontaktes forældrene af en pædagog i huset og aftaler opstart og indkøring.
Indkøringen tilrettelægges når personalet har mødt barnet- så denne justeres til barnets behov.

Overgangen til børnehaven forløber som regel nemt for de fleste børn. Barnet kender huset, er bekendt med de voksne fra børnehaven og mange af børnene. Vuggestuebørnene har være på besøg i børnehaven flere gange og de voksne fra børnehaven har ligeledes været i vuggestuen. Der laves også aktiviteter på tværs, hvilket leder gerne vil have øget fokus på, og det kommer op som et punkt på næstkommende p- møde.

Der laves skolegruppe i det skoleår hvor børnene starter. Der laves skoleforberedende aktiviteter, formålet er at gøre børnene skoleparate. Der lægges vægt på at de skoleforberedende aktiviteter og måden de præsenteres på, gør børnene nysgerrige, så de finder interesse i det at skulle starte i skole.
Der øves fx det at holde på en blyant, tegne en cirkel eller lign. Og at skrive sit navn. Derudover er der et fokus på at have fokus på social robusthed.

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen x
Justere indsatsen
Ændre indsatsen
Iværksætte en ny indsats

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

6. Evalueringskultur

Ved tilsynsbesøgene har tilsynet særligt rettet opmærksomheden mod følgende punkter:

- Dagtilbuddet arbejder systematisk med trivselsvurderinger, børnemiljøvurdering og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder systematisk med sprogvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder systematisk med at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis på tværs af stuer, afdelinger og matrikler.
- Der er etableret en evalueringskultur i dagtilbuddet, som udvikler og kvalificerer det pædagogiske læringsmiljø.
- Dagtilbuddet arbejder med at inddrage børnenes perspektiver i den løbende dokumentation og evaluering.

Relevante iagttagelser fra observationer og faglig dialog

Trygge institutionerne arbejder med smitte modellen. I vuggestuen arbejdes der også med sociomatrix og topi.
Der planlægges, evalueres og justeres på aktiviteter.
Børnene inddrages løbende i evalueringer i løbet af hverdagen. Der er tidligere arbejdet systematisk med børnemiljøvurderinger. Dette vil leder gerne have systematiseret igen.

Vi taler om hvordan der arbejders med at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis på tværs af stuer. Der er fokus på at det har en stor betydning, at der er kvalificeret personale på alle stuerne. Der har været lidt udfordringer ved at finde uddannet personale som passede ind i huset. Men der vender snart to faste personaler tilbage fra barsel. Derudover er sparring på tværs af stuerne en vigtig del- hvilket der er afsat tid til i slutningen af p- møder.

Der afholdes Trio møder hver 14. dag og 2 aftener årligt afholdes der "trygge Nights" for alle personaler som er ansat i trygge institutionerne. Derudover er der to pædagogiske dage, en for Svanen og en med resten af personalet i de andre trygge institutioner.

Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal:

Vedligeholde indsatsen x
Justere indsatsen
Ændre indsatsen
Iværksætte en ny indsats

Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag